

Communiqué de presse

Uzein, le 11 janvier 2018

L'aéroport Pau Pyrénées a accueilli plus de 600 000 passagers en 2017

Bilan 2017

L'année 2017 s'est achevée avec un total de 600 075 passagers à l'aéroport Pau Pyrénées. La première année d'Air'py a été marquée par une reprise en tant que nouveau gestionnaire réussie et bien accueillie par les parties prenantes (personnel, clients, partenaires, collectivités...). Le trafic a été pénalisé par des difficultés opérationnelles chez Hop! Air France d'une part, et une réduction momentanée des voyages d'affaires internationaux chez plusieurs grandes sociétés d'autre part.

Ce contexte se traduit par une légère érosion du trafic (-1,3%), qui aurait pris des proportions plus importantes si la politique de diversification d'Air'py n'avait pas porté ses fruits dès cette première année. Les développements de lignes ont en effet permis au trafic de se maintenir à 600 000 passagers.

Les résultats par ligne sont en phase avec les prévisions d'Air'py dans le cadre de son projet de gestion de l'aéroport Pau Pyrénées, à une exception près, la ligne sur Paris Charles de Gaulle, particulièrement marquée par la conjoncture sur les voyages internationaux.

Les lignes historiques :

- Paris Orly : 333 306 passagers, en retrait de 2,3% par rapport à 2016, mais dépassant tout de même les prévisions d'Air'py (327 000 passagers), grâce un taux très élevé de fidélisation de la clientèle ;
- Paris CDG : 148 844 passagers, soit un trafic en baisse de 11,6%, Hop! Air France ayant appliqué plusieurs réductions de capacité successives sur cette ligne, la dernière en avril 2017 ;
- Lyon : 70 041 passagers, soit un trafic en hausse de 5,4% par rapport à 2016 et légèrement supérieur au trafic prévisionnel d'Air'py.
- Marseille : 6 669 passagers, en hausse de 2,5% par rapport à 2016.

Les nouvelles lignes :

- Trois nouvelles lignes ont été ouvertes en 2017 (Nantes en janvier, Nice en avril et Lille en décembre), soit une de plus que dans les prévisions d'Air'py ;
- La ligne sur Marrakech a fait l'objet d'un doublement de fréquence en avril, un an plus tôt que prévu ;
- Ces divers développements ont généré près de 30 000 passagers en 2017, soit environ 8 000 de plus que dans les prévisions initiales d'Air'py ;
- Dès le premier hiver d'Air'py, l'aéroport Pau Pyrénées s'est positionné comme porte d'entrée des stations de ski, avec des vols saisonniers au départ de Lille, Nantes et Lannion et des navettes vers les stations en correspondance avec ces vols ainsi que ceux de Paris (Orly et Charles-de Gaulle) ;

- La clientèle des lignes loisirs (Corse, Marrakech et vols vacances) a doublé par rapport à 2016 (près de 20 000 passagers en 2017 au lieu de 9 984 passagers en 2016) ;

La régularité des vols :

- Au total, 9 830 vols commerciaux ont été affichés à l'arrivée ou au départ en 2017, soit une moyenne de 27 vols quotidiens. 97% de ces vols ont été assurés ; 3% ont dû être annulés souvent pour des questions de planification d'équipages au sein de la compagnie Hop! Air France.
- Les chiffres de ponctualité et régularité sont consultables sur www.qualitetransports.gouv.fr et permettent de comparer Pau avec les autres escales régionales, souvent encore plus impactées.

Aviation d'affaires, vols militaires et fret

Le nombre de passagers sur l'aviation d'affaires a progressé de 9,3% en 2017. L'activité militaire et le fret sont restés stables, avec un total respectif de 20 531 mouvements d'avions et d'hélicoptères, et de 1 065 tonnes de fret.

Perspectives 2018

Des évolutions très positives sont annoncées sur les lignes paloises. La conjoncture liée aux voyages d'affaires internationaux semble s'inverser et Hop! Air France met en œuvre des évolutions de programme qui doivent contribuer à une nette amélioration du service, de la régularité et du trafic :

- A compter du 5 février, remplacement de l'ATR à hélices sur Lyon par un jet de type CRJ-700 sur le 1^{er} départ du matin et sur la dernière arrivée du soir, synonyme de gain de temps (1h05 de temps de vol au lieu de 1h30), de confort accru et de meilleure régularité ;
- A compter du 25 mars, augmentation de plus de 15% de l'offre en sièges sur Paris Charles-de-Gaulle, avec des avions de plus grande capacité sur deux des trois vols quotidiens ;
- A compter du 26 mars, remplacement de l'ATR par un CRJ-700 sur les deux autres fréquences quotidiennes sur Lyon, qui sera donc intégralement desservie en jet ;
- A compter du 16 juin, forte augmentation des vols sur la Corse ; Bastia et Ajaccio, desservies jusqu'à l'an dernier en vol triangulaire (Pau-Bastia-Ajaccio-Pau), seront dissociées, avec chaque samedi et sans escale, un aller-retour sur Ajaccio et un autre aller-retour sur Bastia ; les vols seront opérés en CRJ-700 au lieu d'un ATR, réduisant le temps de vol (1h45 au lieu de plus de 2h).

La prospection des compagnies aériennes se poursuivra en 2018 afin de susciter la création de nouvelles lignes à l'horizon de 2019, voire avant en fonction des opportunités. Ce processus s'inscrit sur le long terme, même si l'exemple des nouveautés de cet hiver montre que des projets peuvent dans certains cas se concrétiser en l'espace de seulement quelques mois voire moins.

La consolidation des nouvelles lignes est un objectif moins visible que la création de nouvelles lignes, mais tout aussi important. A ce jour et malgré le challenge que représente toujours une nouvelle ligne, toutes les nouveautés de l'an dernier sont reconduites. Volotea a ainsi annoncé la reprise de sa ligne Pau-Nice en 2018, avec deux vols hebdomadaires sur une période similaire à celle de l'an dernier.

Au total, 18 destinations seront proposées en vols directs au départ de Pau en 2018 : Paris Orly, Paris Charles-de-Gaulle, Lyon, Marseille, Nice, Nantes, Lille, Lannion, Bastia, Ajaccio et Marrakech en vols réguliers ; les Baléares, le Portugal, Madère, la Sicile, la Bulgarie, Malte et l'Irlande en vols vacances.

Pau est reliée à Paris par 9 vols quotidiens, ce qui reste un cas unique dans l'hexagone pour un pôle urbain de la taille de Pau. Pau est également reliée en vols directs aux cinq plus grands aéroports français (Paris Charles-de-Gaulle, Paris Orly, Nice, Lyon et Marseille), ce qui est également un cas unique dans l'hexagone pour un pôle urbain de la taille de Pau.

Les autres réalisations et projets d'Air'py

Les commerces et restaurants

Suite à un appel d'offres lancé en 2017, la société Lagardère Travel Retail a été retenue pour la restauration et les commerces, et Michel Henry Distribution pour la distribution automatique. Lagardère Travel Retail a mis en place une offre commerciale provisoire en salle d'embarquement et reprendra le 1^{er} février l'exploitation du restaurant, du tabac-presse et des bars. Lagardère Travel Retail installera également une offre commerciale provisoire dans l'actuel point de vente tabac-presse en partie publique, en attendant la réouverture de la boutique après travaux. L'ensemble du personnel est repris et un accent particulier sera porté sur l'offre de produits régionaux.

Les travaux de rénovation et de réagencement des surfaces commerciales débuteront dans le courant du 1^{er} semestre afin de transformer les boutiques en « combistores », qui regrouperont presse-tabac, boutique, bar et restauration rapide. Les travaux se poursuivront avec le restaurant au 2nd semestre. Les futurs concepts commerciaux de Lagardère Travel Retail et la nouvelle offre de distribution automatique de MHD seront prochainement présentés de manière détaillée. Ils modifieront et moderniseront l'image de l'aérogare, et s'accompagneront d'un élargissement des heures d'ouverture.

Les travaux

Les premiers investissements prévus par Air'py sont achevés ou en voie d'achèvement ; ainsi les travaux de construction du PARIF (Poste d'accès routier avec inspection filtrage) et l'extension du SSLIA (Service de sauvetage et de lutte contre l'incendie des aéronefs) ont débuté en juillet avec une prévision d'ouverture en février 2018. La rénovation des façades de l'aérogare est achevée. Le remplacement de la tour de refroidissement et des automates de gestion du chauffage et des éclairages est en phase finale, la remise à niveau de la baie de sonorisation et de l'onduleur étant eux terminés. Les études pour la création du parking gros porteur et la réfection du taxiway NW, plus gros investissement cumulé de l'offre Air'py, sont terminées ; les travaux débuteront en avril pour se terminer en juillet clôturant ainsi les investissements programmés par Air'py dans le cadre de sa première année. Enfin, non compris dans les engagements initiaux, l'ensemble des écrans d'affichage dans les halls seront remplacés dans le courant de l'année.

2018 verra débuter les études de restructuration de l'aérogare : déplacement des comptoirs d'enregistrement et des escalators, remplacement des équipements de contrôle des bagages de soute pour mise aux normes, modification de la salle arrivée pour y incorporer des sanitaires et améliorer les conditions d'attente à l'immigration pour les passagers hors Schengen, reprise de la façade de la salle du restaurant. Les travaux de rénovation des parkings pour l'aviation légère destinés à l'aéroclub, aux constructeurs amateurs, à Héli Béarn, Héli-union et les travaux de modernisation de la centrale électrique également prévus dans le plan d'investissements pour 2018 seront enclenchés.

Les travaux de mise en conformité ERP (Etablissement Recevant du Public) du premier étage de l'ancienne aérogare devraient débuter dès le premier semestre.

La reconversion de l'ancienne aérogare est quant à elle planifiée pour les années futures.

La certification

L'aéroport Pau Pyrénées a été l'un des premiers aéroports français à avoir obtenu le certificat de sécurité aéroportuaire. Air'py a mis en œuvre les engagements pris en matière d'aménagement, de fonctionnement et d'usage des équipements aéroportuaires nécessaires à la circulation des aéronefs.

Le processus déployé s'appuie sur une véritable culture de la sécurité. Afin de garantir le respect des exigences réglementaires mais également d'améliorer en continu sa qualité de service, son fonctionnement et ses prestations, Air'py s'appuie sur un système de management par la qualité certifié ISO couvrant l'ensemble de son activité et associant les acteurs de la chaîne de services aéroportuaires dans une vision commune d'amélioration de la satisfaction des clients de l'aéroport Pau-Pyrénées.

La communication

L'aéroport a créé une newsletter électronique à laquelle chacun peut s'abonner. La refonte du site internet ainsi qu'une présence accrue sur les réseaux sociaux font partie des objectifs de 2018, ainsi que le déploiement d'une identité visuelle propre à l'aéroport pour sa communication. Le magazine de l'aéroport Pau Pyrénées, 360°, créé en 2016 avec deux parutions, est devenu quadrimestriel en 2017. Enfin, les espaces publicitaires proposés aux annonceurs locaux et nationaux, à l'intérieur et à l'extérieur de l'aérogare, ont été diversifiés et seront prochainement étendus.

Les services

L'amélioration de la desserte en transport en commun, déjà initiée par la mise en place de navettes vers les stations de ski, est un objectif majeur pour l'aéroport. De même, une série de nouveaux services liés au stationnement (réservation de places, conciergerie, auto-partage, bornes électriques, abris solaires...) seront déployés dans les mois et les années à venir. Les salles de réunion de l'aéroport, qui s'adressent à une clientèle de passage mais aussi aux entreprises établies à proximité de l'aéroport, feront l'objet d'un relooking et seront équipées d'un matériel dernier cri. Les atouts et les richesses de Pau et du Béarn feront l'objet d'une scénarisation dans l'aérogare. L'information touristique aux arrivées sera repensée en partenariat avec les acteurs de la promotion du territoire. Enfin, l'accès au wifi sera nettement amélioré dès le début de l'année 2018.

A propos de l'aéroport Pau Pyrénées

L'aéroport Pau Pyrénées est géré par Air'py depuis le 1^{er} janvier 2017 dans le cadre d'une délégation de service public d'une durée de douze ans, confiée par le Syndicat Mixte de l'aéroport Pau Pyrénées. Air'py est une société constituée par la Chambre de commerce et d'industrie Pau Béarn (51%), Egis Airport Operation (24,5%) et Transdev (24,5%). L'aéroport Pau Pyrénées est relié à onze destinations en vols réguliers, opérées par six compagnies aériennes, et à sept destinations en vols vacances. Il a accueilli 600 075 passagers en 2017 et ambitionne de dépasser 850 000 passagers par an à l'horizon de 2028.

Plus d'informations : www.pau.aeroport.fr

Contact presse : Thierry Souchet T. 05 59 33 33 59 – t-souchet@pau.aeroport.fr